

УНІВЕРСИТЕТ БАНКІВСЬКОЇ СПРАВИ  
НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ (м. Київ)

**КУЦЕНКО Катерина Вікторівна**

УДК [336.71:339.137]:330.143

**РЕПУТАЦІЙНИЙ КАПІТАЛ У СИСТЕМІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ БАНКІВСЬКИХ УСТАНОВ**

Спеціальність 08.00.08 – гроші, фінанси і кредит

**АВТОРЕФЕРАТ**  
дисертації на здобуття наукового ступеня  
кандидата економічних наук

Київ – 2015

Дисертацією є рукопис.

Робота виконана в Університеті банківської справи Національного банку України (м. Київ).

**Науковий керівник:** доктор економічних наук, професор  
**Семів Любов Казимирівна,**  
Львівський інститут банківської справи  
Університет банківської справи  
Національного банку України (м. Київ),  
завідувач кафедри економіки та  
управління персоналом

**Офіційні опоненти:** доктор економічних наук  
**Савлук Сергій Михайлович,**  
Приватне акціонерне товариство  
"Промінвестбанк",  
директор Фінансового департаменту

кандидат економічних наук, доцент  
**Черкашина Катерина Федорівна,**  
Київський національний університет  
імені Тараса Шевченка,  
доцент кафедри банківської справи

Захист відбудеться «01» липня 2015 року о 10 год. на засіданні спеціалізованої вченої ради Д 26.883.01 в Університеті банківської справи Національного банку України за адресою: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 1, ауд. 205.

З дисертацією можна ознайомитись у бібліотеці Університету банківської справи Національного банку України (м. Київ) за адресою: 04119, м. Київ, вул. Білоруська, 17.

Автореферат розісланий «28» травня 2015 року.

**Вчений секретар**  
**спеціалізованої вченої ради,**  
**кандидат економічних наук, доцент**

**Н.С. Меда**

**Куценко К. В. Репутаційний капітал у системі забезпечення конкурентоспроможності банківських установ. - Рукопис.**

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук за спеціальністю 08.00.08 - гроші, фінанси і кредит / Університет банківської справи Національного банку України (м. Київ). -К., 2015.

У дисертації досліджено теоретико-методологічні засади, удосконалено науково-методичні підходи і запропоновано практичні рекомендації формування і використання репутаційного капіталу як складової системи забезпечення конкурентоспроможності банківських установ. Розкрито генезис і сутнісні характеристики поняття «репутаційний капітал банків», обґрунтовано методологічні підходи до його формування, охарактеризовано основні засади управління цим процесом. Виявлено тенденції розвитку конкуренції банківського сектору України, проаналізовано особливості наявних і вдосконалено методичні підходи до оцінювання розміру репутаційного капіталу, здійснено його оцінку. На основі регресійного аналізу встановлено щільність взаємозв'язку між репутаційним капіталом і конкурентоспроможністю вітчизняних банківських установ. Запропоновано шляхи вдосконалення забезпечення конкурентоспроможності вітчизняних банківських установ з урахуванням їхнього репутаційного капіталу. Розвинуто наукові підходи до стратегічного управління репутаційним капіталом банківських установ як частини системи забезпечення їхньої конкурентоспроможності та вдосконалено методичні підходи до інтегрального оцінювання репутаційного капіталу і конкурентоспроможності.

**Ключові слова:** ділова репутація, репутаційні нематеріальні активи, репутаційний капітал банків, капіталізація, конкурентоспроможність банків, система забезпечення конкурентоспроможності, банківська установа, оцінка репутаційного капіталу, репутаційний менеджмент.