

**УНІВЕРСИТЕТ БАНКІВСЬКОЇ СПРАВИ
НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ (м. Київ)**

БАЗАДЗЕ КАМІЛА МАМУКІВНА

УДК 336.71.009.12

**БАНКІВСЬКІ ПОСЛУГИ В КОНТЕКСТІ ПІДВИЩЕННЯ
КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ БАНКІВ**

Спеціальність 08.00.08 – гроші, фінанси і кредит

АВТОРЕФЕРАТ

дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата
економічних наук

Київ – 2014

Дисертацією є рукопис.

Роботу виконано в Університеті банківської справи
Національного банку України (м. Київ).

Науковий керівник - кандидат економічних наук, доцент
Пасічник Ірина Володимирівна,
Харківський інститут банківської справи
Університету банківської справи
Національного банку України (м. Київ),
заступник директора з навчально-виховної роботи

Офіційні опоненти: доктор економічних наук, доцент
Вовк Вікторія Яківна,
Харківський національний
університет внутрішніх справ,
професор кафедри економіки та фінансів

кандидат економічних наук, доцент
Криклій Олена Анатоліївна,
ДВНЗ «Українська академія банківської
справи Національного банку України»,
доцент кафедри банківської справи

Захист дисертації відбудеться 28 квітня 2014 р. о 13.00 годині на засіданні спеціалізованої вченої ради Д 26.883.01 в Університеті банківської справи Національного банку України (м. Київ) за адресою: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 1, ауд. 205.

З дисертацією можна ознайомитись у бібліотеці Університету банківської справи Національного банку України за адресою: 04119, м. Київ, вул. Білоруська, 17.

Автореферат розісланий 27 березня 2014 р.

Вчений секретар
спеціалізованої вченої ради,
доктор економічних наук, професор

О.О. Лапко

Базадзе К.М. Банківські послуги в контексті підвищення конкурентоспроможності банків. - Рукопис.

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук за спеціальністю 08.00.08 - гроші, фінанси і кредит / Університет банківської справи Національного банку України. - Київ, 2014.

Дисертаційну роботу присвячено дослідженню актуальних теоретико-методологічних засад та практичних аспектів процесу надання банківських послуг з метою підвищення конкурентоспроможності банків. Досліджено природу походження, сутність та класифікацію банківських послуг, сформульовано авторське визначення поняття «банківська послуга». За результатами дослідження специфіки конкурентоспроможності банку подано власне визначення вказаному терміну та обґрунтовано набір показників - індикаторів конкурентоспроможності банку.

Проаналізовано й систематизовано ключові зміни в асортименті вітчизняних банківських послуг, що відбуваються під впливом внутрішнього та зовнішнього середовища комерційних банків. Розроблено авторську методику оцінювання конкурентоспроможності банківських установ, апробація якої дозволила дослідити конкурентні переваги та провести оцінювання конкурентоспроможності провідної групи банків Харківського регіону в процесі надання банківських послуг. Запропоновано методичні підходи до активізації розвитку банківських послуг в контексті забезпечення банківської конкурентоспроможності.

Подано прогностні оцінки щодо перспективного розвитку сфери банківських послуг в Україні; обґрунтовано алгоритми управління процесами створення банківських послуг та механізми впливу інноваційних послуг на конкурентоспроможність банків; запропоновано підходи до побудови системи управління якістю банківських послуг в комерційних банках України.

Ключові слова: банківська послуга, банківська конкуренція, конкурентоспроможність банку, механізм забезпечення конкурентоспроможності банку, банківські інновації, банківські інноваційні послуги, банківські інноваційні технології, дистанційне обслуговування клієнтів.