

**УНІВЕРСИТЕТ БАНКІВСЬКОЇ СПРАВИ  
НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ (м. Київ)**

**ЛОБІГЕР НАТАЛІЯ СЕРГІЇВНА**

УДК 336.71:65.012.32

**РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ БАНКУ**

**Спеціальність 08.00.08 – гроші, фінанси і кредит**

**А В Т О Р Е Ф Е Р А Т**

дисертації на здобуття наукового ступеня  
кандидата економічних наук

**Київ – 2011**

Дисертацією є рукопис.

Робота виконана в Університеті банківської справи Національного банку України (м. Київ).

Науковий керівник – доктор економічних наук, професор  
**АЗАРЕНКОВА Галина Михайлівна**,  
Харківський інститут банківської справи  
Університету банківської справи  
Національного банку України (м. Київ),  
заступник директора з наукової роботи  
та міжнародних зв'язків

Офіційні опоненти: доктор економічних наук, професор  
**ВАСЮРЕНКО Олег Володимирович**,  
Державний вищий навчальний заклад  
«Українська академія банківської справи  
Національного банку України», проректор

кандидат економічних наук, доцент  
**ВОВК Вікторія Яківна**,  
Харківський національний університет  
внутрішніх справ Міністерства внутрішніх  
справ України,  
завідувач кафедри фінансів і кредиту

Захист дисертації відбудеться “\_\_\_” квітня 2011 р. о \_\_\_ год на засіданні спеціалізованої вченої ради К 26.883.01 в Університеті банківської справи Національного банку України (м. Київ) за адресою: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 1 ауд. 207.

З дисертацією можна ознайомитися в бібліотеці Університету банківської справи Національного банку України за адресою: 04119, м. Київ, вул. Білоруська, 17.

Автореферат розісланий “\_\_\_” березня 2011 р.

Вчений секретар  
спеціалізованої вченої ради  
доктор економічних наук, професор

О. О. Лапко

**Реінжиніринг бізнес-процесів банку:** автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.08 / Н. С. Лобігер; Ун-т банк. справи Нац. банку України (м. Київ). — К., 2011. — 20 с.: рис., табл. — укр.

Уточнено суть поняття "реінжиніринг бізнес-процесів банку" на підставі аналізу складових його категоріального підґрунтя в сукупності фінансових відносин з метою виявлення особливостей. Розроблено рекомендації з визначення об'єкта реінжинірингу банку на основі узагальнення теоретичних засад існуючих методів ідентифікації бізнес-процесів.

Обґрунтовано рекомендації з оцінювання впливу реінжинірингу банку на його фінансові результати. Розкрито теоретично-методичні складові впровадження цього процесу у практичну діяльність банків. Розроблено економіко-математичні моделі оцінювання результативності й ефективності різних видів реінжинірингу кредитного бізнес-процесу банку. Уточнено методичний підхід до оцінювання витрат, пов'язаних зі здійсненням цього процесу. Запропоновано та науково обґрунтовано методичний підхід до оцінювання результативності й ефективності реінжинірингу кредитного бізнес-процесу банку на основі гібридного моделювання.

*Індекс рубрикатора НБУВ:* У9(4УКР)262.10

*Шифр зберігання книги/журналу в НБУВ:* **РА380003**