

**НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ НАУК УКРАЇНИ  
ІНСТИТУТ РЕГІОНАЛЬНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ**

**БЛИК Ольга Ігорівна**

**УДК 65.11.4:336.722.5]:347.15**

**УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСІВ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
ЕФЕКТИВНОСТІ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ  
ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ**

Спеціальність 08.04.01 – Фінанси, грошовий обіг і кредит

**АВТОРЕФЕРАТ**  
**дисертації на здобуття наукового ступеня**  
**кандидата економічних наук**

**Львів – 2006**

Дисертацією є рукопис.

Робота виконана на кафедрі банківської справи Львівського банківського інституту Національного банку України.

**Науковий керівник:**

доктор економічних наук, доцент  
**Кузнєцова Анжела Ярославівна,**  
Львівський банківський інститут  
Національного банку України,  
проректор з наукової роботи.

**Офіційні опоненти:**

доктор економічних наук, доцент  
**Луців Богдан Любомирович,**  
Тернопільський національний  
економічний університет,  
проректор з навчальної роботи;

кандидат економічних наук, доцент  
**Вовчак Ольга Дмитрівна,**  
Львівська комерційна академія,  
завідувач кафедри банківської справи.

**Провідна установа:**

Київський національний економічний  
університет імені Вадима Гетьмана,  
кафедра банківської справи.

Захист відбудеться “ ” грудня 2006 року о 14 год. 30 хв. на засіданні спеціалізованої вченої ради К 35.151.02 по захисту дисертацій на здобуття наукового ступеня кандидата наук в Інституті регіональних досліджень НАН України за адресою: 79026, м. Львів, вул. Козельницька, 4.

З дисертацією можна ознайомитись у бібліотеці Інституту регіональних досліджень НАН України за адресою: 79026, м. Львів, вул. Козельницька, 4.

Автореферат розісланий “ ” листопада 2006 року.

**Вчений секретар**  
**спеціалізованої вченої ради,**  
**кандидат економічних наук**

**Сторонянська І.З.**

**Удосконалення процесів забезпечення ефективності банківських послуг для фізичних осіб:** Автореф. дис... канд. екон. наук / О.І. Білик; НАН України. Ін-т регіон. дослідж. — Л., 2006. — 21 с. — укр.

Обґрунтовано поняття й економічну суть ринку банківських послуг. Досліджено відмінності між поняттями "банківська послуга", "банківська операція" та "банківський продукт".

Доведено необхідність функціонування на ринку банківських послуг універсальних і спеціалізованих банківських установ. Проведено дослідження вітчизняного ринку даних послуг для фізичних осіб і виявлено принципи залежності ефективності роботи банківських установ від якісних факторів впливу. Розроблено авторську модель оцінки ефективності діяльності банківських установ на ринку банківських послуг для фізичних осіб з урахуванням ваги та впливу якісних факторів (конкурентоспроможності, якості обслуговування, цінової політики), реалізація якої дасть змогу банкам продуктивно використовувати власні нематеріальні конкурентні переваги та сприятиме вдосконаленню процесів забезпечення ефективності зазначених банківських послуг.

*Індекс рубрикатора НБУВ: У9(4УКР)262.29*

*Шифр зберігання книги/журналу в НБУВ: **РА347499***