

ДВНЗ «Університет банківської справи»

Інститут банківських технологій та бізнесу
(назва навчально-наукового інституту)

Кафедра економіка та менеджменту
(назва кафедри)

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни “Конфліктологія і теорія переговорів”
(код і назва дисципліни за навчальним планом)

Назва освітньої програми галузь знань: 0305 – Економіка та підприємництво, напрям підготовки: 6.030503 – “Міжнародна економіка”
(код і назва спеціальності)

Освітній ступінь бакалавр

Кількість кредитів за ECTS 120 годин/ 4 кредити за ECTS
(кількість кредитів по дисципліні за навчальним планом)

1. Метою дисципліни в контексті підготовки фахівців певної спеціальності є засвоєння знань та набуття навичок вирішення і локалізації конфліктів в сучасному світі та уміння організовувати і успішно проводити ділові переговори.

2. Заплановані результати навчання (перелік знань і умінь, яких набуде студент після опанування даної дисципліни)

За підсумками вивчення дисципліни студент повинен **знати:**

- основні положення та категорії конфліктології; причини, функції, умови та наслідки перебігу конфліктів і засоби врегулювання конфліктних ситуацій;
- соціальні та психологічні мотиви конфліктів, форми використання конфліктів у вирішенні соціальних проблем;
- сучасні методики вирішення конфліктних ситуацій в міжнародних відносинах;
- технологію підготовки і проведення ділових переговорів;
- психологічні аспекти ділових переговорів;
- національні особливості ведення ділових переговорів з іноземними партнерами.

вміти:

- знаходити шляхи й засоби попередження конфліктів;
- надавати оцінку конкретним конфліктним ситуаціям;
- використовувати на практиці методики і методи аналізу конфліктів для дослідження конкретних міжнародних ситуацій;
- готуватися до участі у ділових переговорах;
- ухвалювати рішення в процесі проведення ділових переговорів.

3. Методи контролю: поточний контроль, модульний контроль, ПМК.

4. Схема накопичення балів по дисципліні, які отримують студенти

Студенти можуть отримати за результатами поточного та модульного контролю 100 балів, у тому числі за аудиторну роботу та за обов'язкові види самостійної роботи. До обов'язкових видів самостійної роботи відносяться, крім індивідуальних завдань, модульні контрольні завдання, які виконуються письмово в аудиторії.

ПМК виконується через процес додавання кількості балів, які отримав студент протягом вивчення дисципліни за аудиторну та самостійну роботи та на заліку.

5. Викладач(и): Тривайло Андрій Юрійович, к.е.н., доц.
(ПБ, науковий ступінь, вчене звання)