

**УНІВЕРСИТЕТ БАНКІВСЬКОЇ СПРАВИ
НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ (м. КИЇВ)**

КОЛОДІЗЄВА СВІТЛАНА ОЛЕГІВНА

УДК [336.717:005 932] (043.3)

**ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ
БАНКІВСЬКИМИ ПОСЛУГАМИ ЗА ЛОГІСТИЧНИМ ПІДХОДОМ**

Спеціальність 08.00.08 гроші, фінанси і кредит

АВТОРЕФЕРАТ
дисертації на здобуття наукового ступеня
кандидата економічних наук

Київ - 2015

Дисертацією є рукопис.

Робота виконана у Харківському національному економічному університеті імені Семена Кузнеця Міністерства освіти і науки України.

Науковий керівник — доктор економічних наук, професор Внукова Наталія Миколаївна,
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця,
завідувач кафедри управління фінансовими послугами.

Офіційні опоненти: доктор економічних наук, професор
Коваленко Вікторія Володимирівна,
Одеський національний економічний університет, професор кафедри банківської справи;

кандидат економічних наук, доцент
Білошапка Вікторія Степанівна,
Державний вищий навчальний заклад «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана»,
доцент кафедри банківської справи.

Захист дисертації відбудеться 30 червня 2015 року о 13.00 годині на засіданні спеціалізованої вченої ради Д 26.883.01 в Університеті банківської справи Національного банку України (м. Київ) за адресою: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 1, ауд. 205.

З дисертацією можна ознайомитись у бібліотеці Університету банківської справи Національного банку України за адресою: 04070, м. Київ, вул Білоруська, 17.

Автореферат розісланий «29» травня 2015 р.

Вчений секретар
спеціалізованої вченої ради
кандидат економічних наук, доцент
Н.С. Меда

АНОТАЦІЯ

Колодізєва С.О. Організаційне забезпечення управління банківськими послугами за логістичним підходом. - Рукопис.

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук зі спеціальності 08.00.08 - гроші, фінанси і кредит. - Університет банківської справи Національного банку України (м. Київ). - К., 2015.

Дисертація спрямована на вирішення сучасних проблем розвитку ринку банківських послуг в Україні на основі впровадження інноваційних методів управління банківськими послугами та формування адекватного їм організаційного забезпечення. Вивчення та узагальнення теоретичних основ економічної сутності поняття банківської послуги дозволили уточнити це поняття з урахуванням необхідності досягнення економічних компромісів між банками та клієнтами у процесі банківського обслуговування.

У роботі розглянуто сутність та особливості логістичного підходу в банківській діяльності, обґрунтовано доцільність його застосування для вдосконалення управління банківськими послугами. Уточнено поняття та структура організаційного забезпечення управління банківськими послугами за логістичним підходом. Обґрунтовано перспективи ліквідації недоліків банківського обслуговування, а також вирішення ряду проблем вітчизняного ринку банківських послуг, зокрема, ринку факторингових послуг.

Удосконалено науково-методичні підходи до оцінки ефективності кредитних, в тому числі і факторингових, послуг. Розроблено науково-методичний підхід до організаційного забезпечення управління послугою факторингу на підставі логістичного підходу.

Ключові слова: банківська послуга, управління банківськими послугами, організаційне забезпечення, логістичний підхід, послуга факторингу, фінансові інтереси банку та клієнта.